

## «Буллинг и конфликт: в чем разница. Скрытые цели провокации буллинга»

Прежде чем, перейти к сравнению причин буллинга и конфликта, а также для того чтобы разобраться в сходствах или различиях, необходимо определиться с понятиями «буллинг» и «конфликт».

**Травля или б́уллинг** (англ. bullying) — это агрессивное поведение или преследование относительно одного человека, проявляющееся в насилии, травле, преследовании, терроре со стороны остальных членов коллектива или его части. Одна из сторон является «жертвой».

**Конфли́кт** (лат. conflictus — столкнувшийся)– это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм. Противоборствующие силы участников конфликта всегда вызывают определенное напряжение, и с этой точки зрения, конфликт – способ его разрядки, выход из сложившихся обстоятельств. В конфликте все участники способны дать отпор, готовы отстаивать свою точку зрения, «жертвы» нет.

Рассмотрим таблицу «**Причины буллинга и причины конфликта**».

Группы причин конфликта	Причины буллинга
<p><input type="checkbox"/> Причины конфликтов:</p> <p>1) Различные интересы, ценности, потребности.</p> <p>2) Нарушенные отношения (противоборство между лидерами, детско-родительские отношения, отношения конкретного учителя и конкретного ученика).</p> <p>3) Внутриличностные проблемы (закомплексованность, «помешанность на порядке», страхи).</p> <p>4) Разные ценности</p> <p>5) Недоразумения, недостаток информации.</p> <p>6) Большая пространственная близость или наоборот удаленность, экономическая несправедливость.</p> <p>А также:</p> <p><input type="checkbox"/> Стремление к доминированию.</p> <p><input type="checkbox"/> Излишняя принципиальность.</p> <p><input type="checkbox"/> Излишняя прямолинейность в высказываниях.</p> <p><input type="checkbox"/> Склонность к недостаточно аргументированной критике.</p> <p><input type="checkbox"/> Склонность к раздражительности и депрессиям.</p> <p><input type="checkbox"/> Консерватизм убеждений, не желание отказываться от устаревших традиций.</p> <p><input type="checkbox"/> Бесцеремонное вмешательство в личную жизнь.</p>	<p><input type="checkbox"/> Основные мотивы: зависть, месть, инаковость.</p> <p><input type="checkbox"/> Физические недостатки жертвы.</p> <p><input type="checkbox"/> Особенности поведения –скромность, замкнутость, гиперактивность и др. (Нежелание преподавателей в силу своего незнания брать на себя ответственность за противостояние властолюбивому поведению учеников).</p> <p><input type="checkbox"/> Особенности внешности (негативных или саркастических высказываний по поводу внешности или происхождения ученика).</p> <p><input type="checkbox"/> Плохие социальные навыки</p> <p><input type="checkbox"/> Страх перед школой</p> <p><input type="checkbox"/> Отсутствие опыта жизни в коллективе (домашние дети)</p> <p><input type="checkbox"/> Болезни</p> <p><input type="checkbox"/> Низкий интеллект и трудности в обучении</p> <p><input type="checkbox"/> Унижение ученика, который не успевает/преуспевает в учёбе или уязвим в других отношениях.</p> <p><input type="checkbox"/> Привилегированное отношение к заискивающим учащимся.</p> <p><input type="checkbox"/> Оскорбления учеников унижительными, а иногда даже нецензурными словами.</p> <p><input type="checkbox"/> Наличие в классе признанного «лидера»;</p> <p><input type="checkbox"/> Возникновение острого конфликта между двумя учениками под влиянием внешних поводов, которые являются провоцирующими факторами для агрессора (буллера);</p>

- Несправедливая оценка чужих действий других.
- Неуместная инициатива.
- Повышенное нервное возбуждение, нестабильное эмоциональное состояние, агрессивность.
- Социально-психологические причины (неблагоприятный социально-психологический климат, трудности социально-психологической адаптации, аномия социальных норм, конфликт поколений, территориальность, наличие деструктивного лидера, респондентная агрессия.).
- Личностные/внутриличностные и межличностные причины.

- Отсутствие контроля со стороны преподавателей за поведением учащихся на переменах.
- Низкий уровень воспитания ребенка;
- Неадекватная заниженная самооценка;
- Высокая импульсивность;
- Злоупотребление алкоголем, наркотиками, компьютерными играми.
- Сниженное чувство самосохранения у ребенка;
- Внутриличностная агрессивность учащегося, зависящая от индивидуальных особенностей;
- Желание сохранить статус в группе и соответствовать группе;
- Желание доминировать над другими;
- Предшествующий опыт жизнедеятельности школьников, включающий в себя проявления собственной агрессивности и наблюдения аналогичных проявлений в ближайшем окружении;
- Прогоулы и слабая успеваемость в школе;
- Смена воспитателей/учителей (отчим, мачеха), появление второго ребёнка в семье;
- Семейное и сексуальное насилие;
- Внутрисемейные конфликты;
- Низкий социально-экономический статус семьи.
- Завышенные требования к успеваемости, которые не всегда соответствуют способностям и возможностям ребёнка;
- Гиперопека или равнодушие со стороны родителей;
- Ранние сексуальные контакты;
- Приводы в милицию и ранняя судимость.

**1. Не любая ссора является буллингом.** Обычные конфликты возникают и разрешаются, проходят. В случае буллинга сохраняется постоянная враждебность, чаще всего по отношению к отдельному ребенку, - возникает длительный конфликт. Единичные или даже повторяющиеся случаи проявления нахальства или наглости еще не являются буллингом. Нужна длительность и систематичность.

**2. Буллинг ассиметричен.** Буллинг представляет собой ассиметричные отношения. Его отличительными признаками являются власть и беспомощность, а также произвол того, кто обладает властью.

**3. Буллинг осуществляется преднамеренно.** Буллинг – это преднамеренное и коварное (исполненное скрытой злобы) нападение на социальный статус и душевное здоровье человека, который выбран целью.

### Отличие между конфликтом и буллингом

Конфликты между сверстниками	Буллинг
«Власть» распределена равномерно между участниками, т.е. нет предводителя. Во время ссоры все говорят примерно поровну.	«Власть» распределена неравномерно.

Дети, участники конфликта, часто играют вместе.	Дети, участники конфликта, редко играют вместе.
Происходят время от времени.	Действия повторяются и оказывают деморализующее влияние.
Происходят по недоразумению.	Действия являются намеренными и осуществляются сознательно.
Не представляют из себя ничего серьезного.	Представляет серьезную угрозу нанесения физического и психологического вреда.
Мнения и позиции участников могут различаться, но они не хотят причинять друг другу вреда.	Представляет серьезную угрозу нанесения физического и психологического вреда.
Обе конфликтующие стороны чувствуют себя эмоционально не очень хорошо.	У жертвы отмечается бурная негативная эмоциональная реакция, буллер же получает удовольствие.
За поведением стоит желание что-то изменить (чтобы что-то было по-другому).	За поведением стоит желание власти, контроля над другим человеком или материальный интерес.
Конфликтующие стороны испытывают угрызения совести, если ни сделали что-то не так (поступили несправедливо); - они чувствуют свою ответственность.	У буллера нет угрызений совести, – в конце концов виноватой оказывается жертва.
Участники конфликта прилагают усилия, чтобы разрешить проблему.	Буллер не прилагает никаких усилий для разрешения проблемы.

Как избежать или решить проблему травли или частных конфликтов, в том числе и в школе? Конечно, это системная профилактическая работа всех участников образовательного процесса: и родителей (или лиц их замещающих), и педагогов и учащихся.

В работу должны быть включены педагоги-психологи, социальные педагоги, школьные медиаторы.

Для профилактики необходимо постоянное наблюдение за обстановкой в детском коллективе, проведение социометрии, изучение микроклимата, беседа с детьми, различные профилактические мероприятия и тренинги, направленные на сплочение коллектива, беседы с приглашенными специалистами, просмотры тематических фильмов и видеороликов, а затем их обсуждение, и, конечно, психопросвещение.